

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ** **ALAWAR PREMIUM LIMITED**

Дата последнего изменения: 24 мая 2018 года

Alawar Premium Limited относится к вашей конфиденциальности и Персональной информации (в соответствии с определением термина ниже) очень серьезно и с заботой. Чтобы гарантировать вашу конфиденциальность, Alawar Premium Limited всегда действует в соответствии с действующим законодательством и правилами конфиденциальности.

В этом документе описывается Политика Конфиденциальности Alawar Premium Limited. Этот документ применяется к Услугам Alawar Premium Limited (определенным ниже), которые вы используете. Вам рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящей Политикой Конфиденциальности.

### **1. Кем является компания Alawar Premium Limited?**

Alawar Premium Limited является обществом с ограниченной ответственностью, зарегистрированным в Республике Кипр. Alawar Premium Limited специализируется на разработке, издании и международном распространении видеоигр жанров free-to-play и midcore. Эти игры распространяются через интернет-сайты, приложения, магазины и лицензионную, партнерскую сеть Alawar Premium Limited (совместно с играми «Услуги»).

Alawar Premium Limited является контролером данных в соответствии с Общим Регламентом по защите Данных (GDPR) (Постановление (Европейский Союз) 2016/679).

Вопросы, касающиеся настоящего документа, следует направлять Уполномоченному по правовой защите данных посредством электронной почты на [privacy@alawar.com](mailto:privacy@alawar.com) или письмом на следующий адрес:

Alawar Premium Limited  
Data Protection Officer  
P.O. Box 54024, 3720 Limassol, Cyprus

### **2. Какую информацию собирает и обрабатывает Alawar Premium Limited?**

#### Использование Услуг

Alawar Premium Limited Services не собирает Персональную информацию с вашего Устройства (в соответствии с определением этого термина ниже), когда вы просматриваете наши вебсайты и запрашиваете страницы с наших серверов. Это означает, что, если вы добровольно и сознательно не предоставляете Alawar Premium Limited Персональную информацию, мы не узнаем ваши имя, адрес электронной почты или любую другую Персональную информацию. Когда вы запрашиваете страницу с нашего вебсайта, наши серверы регистрируют информацию, предоставленную в заголовке HTTP-запроса, JavaScript или аналогичных технических инструментах, включая номер IP, время запроса, URL вашего запроса и другие пассивные, технические, агрегированные данные. Мы собираем такую косвенную и пассивную информацию через технологии, как это указано в

разделе «Онлайн технологии отслеживания», чтобы обеспечить правильную работу наших служб и предоставить вам функциональные возможности, которые вы видите в Услугах.

Alawar Premium Limited может собирать вашу Персональную информацию в следующих ситуациях:

- Когда вы пользуетесь Услугами Alawar Premium Limited;
- Когда вы загружаете и/или регистрируетесь в одной или нескольких играх Alawar Premium Limited;
- Когда вы подписываетесь на новостную рассылку Alawar Premium Limited;
- Когда вы покупаете продукты или услуги через вебсайты, приложения или в играх Alawar Premium Limited (“внутриигровые” покупки);
- Когда вы запрашиваете техническую и/или клиентскую поддержку;
- Когда вы создаете личную учетную запись;
- Если вы иным образом используете Услуги Alawar Premium Limited, где персональные данные необходимы для использования и/или участия (например, для регистрации участия в конкурсе и/или получения приза).

Согласно GDPR «Персональная информация» означает любую информацию, которая прямо или косвенно идентифицирует конкретного человека, например, имя физического лица, почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона.

В связи с вышеупомянутыми случаями Alawar Premium Limited может собирать и обрабатывать следующие данные о вас: ваше имя, фотографию, адрес электронной почты, идентификатор устройства, IP-адрес, имя пользователя, пароль и другую информацию, которую вы предоставляете нам при заполнении форм или когда вы регистрируетесь в играх Alawar Premium Limited, как указано выше. Alawar Premium Limited также может собирать информацию о вашем использовании Услуг, таких как игры, в которые вы играете, страницы, которые вы посещаете на вебсайте, и устройства, которые вы используете для доступа к нашим Услугам.

Вы можете не отвечать на любые вопросы и отказаться от этого обмена информацией в любое время. Однако, если вы решили не предоставлять запрашиваемую информацию, Alawar Premium Limited не сможет предоставить вам некоторые из Услуг, которые зависят от сбора этой информации.

На сайтах Alawar Premium Limited вам предоставляется возможность подписаться на периодическую новостную рассылку. Эта новостная рассылка является маркетинговым инструментом, который позволяет Alawar Premium Limited информировать вас о новых продуктах или услугах, а также о других новостях, имеющих отношение к компании. Служба подписки требует, чтобы вы указали свой адрес электронной почты. Ваш адрес электронной почты не предоставляется третьим лицам и не будет использоваться для отправки вам незапрашиваемых сообщений. Для изменения настроек подписки, включая отмену подписки, предоставляется ссылка.

#### Платежная информация

Кредитная карта и другие платежные данные не сохраняются компанией Alawar Premium Limited в рамках процесса регистрации. Эта информация обрабатывается нашими партнерами, предоставляющими услуги по обработке платежей, во время процесса покупки и никогда не раскрывается Alawar Premium Limited.

### Ссылка на социальные сети

Alawar Premium Limited может использовать информацию, являющуюся общедоступной, например, через YouTube, vk.com, Facebook, Instagram и Twitter, чтобы узнать ваше мнение об Услугах, предоставить техническую поддержку, чтобы мы могли учитывать их при улучшении наших Услуг.

### Автоматически сгенерированные данные

Alawar Premium Limited требует определенную информацию, чтобы Услуги предоставлялись максимально оптимально. Именно поэтому Alawar Premium Limited автоматически собирает сгенерированные данные об использовании вами наших Услуг.

Эта информация может включать в себя, помимо прочего, информацию о браузере и устройстве, данные, собранные с помощью автоматических электронных взаимодействий, данные об использовании приложений, демографическую, географическую, геолокационную информацию, статистическую и агрегированную информацию. Статистическая или агрегированная информация напрямую не идентифицирует конкретного человека.

## **3. Файлы cookies**

Когда вы используете Услуги, Alawar Premium Limited или третьи лица, авторизованные Alawar Premium Limited, которые предоставляют контент, рекламу или другой функционал в Услугах, могут использовать куки, пиксельные теги, локальное хранилище, идентификаторы мобильных устройств и другие технологии («Технологии»), чтобы автоматически собирать информацию через Услуги. Alawar Premium Limited использует Технологии, которые по сути являются небольшими файлами данных, размещенными на вашем компьютере, планшете, мобильном телефоне или других устройствах (далее совместно именуемые «Устройство»), которые позволяют нам записывать определенные фрагменты информации всякий раз, когда вы посещаете или взаимодействуете с Услугами, а также распознавать, идентифицировать вас через Устройства и при регистрации в Услугах. Такие Технологии также помогают Alawar Premium Limited, ее партнерам выявлять неправильное поведение Услуг, предотвращать мошеннические действия, улучшать безопасность, понимать, как наши посетители используют Услуги, определять, взаимодействовали ли вы с нашими сообщениями, определять, просмотрели ли вы элемент или ссылку, или улучшать Услуги. Список Технологий указан ниже.

Аналитические файлы cookie. Мы используем сторонние аналитики, в том числе Google Analytics, Google Optimize и Яндекс.Метрика (далее — «Сторонние аналитики»). Эти Сторонние аналитики используют файлы cookie в связи с Услугами. Сторонние аналитики могут передавать файлы cookie об использовании вами наших Услуг и хранить эти данные на серверах, которые могут находиться за пределами Европейской экономической зоны. Сторонние аналитики используют эту информацию от нашего имени для оценки использования наших Услуг, составления отчетов о деятельности Услуг и предоставления других услуг, относящихся к вашей активности

Alawar Premium Limited использует следующие cookie Google Analytics:

\_ga (также известный как \_rollupGa). Файл cookie используется для сбора информации и статистики использования веб-сайта. Срок хранения: 2 года.

`_gid` (также известный как `_rollupGa_gid`). Файл позволяет различать пользователей.

Срок хранения: 24 часа.

`_gat`. Файл cookie позволяет ограничивать частоту запросов. Срок хранения: 1 минута.

`_gac_`. Этот файл cookie содержит информацию о кампании для пользователя.

Размещенные на сайте теги конверсии AdWords получают данные из файла cookie в анонимном виде. Срок хранения: 90 дней.

Сбор и использование данных (файлы cookie и IP-адрес) можно запретить с помощью загрузки и установки браузерного плагина, доступного по ссылке <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Дополнительную информацию можно посмотреть по адресу: <http://www.google.com/analytics/terms/gb.html> (Условия использования и конфиденциальности Google Analytics). Обратите внимание, что, на наших Услугах код Google Analytics дополняется «`gat._anonymizeIp ();`» для обеспечения анонимного сбора IP-адресов (так называемая IP-маскировка). Кроме того, можно запретить Google Analytics собирать такие данные от имени Alawar Premium Limited, перейдя по следующей ссылке: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Alawar Premium Limited использует следующие файлы cookie сервиса Яндекс.Метрика:

`_ym_isad`. Этот файл cookie помогает проверить, включен ли Adblock в браузере пользователя. Срок хранения: 24 часа.

`_ym_uid`. Этот файл cookie используется для сбора информации и представления статистики об использовании вебсайта. Alawar Premium Limited использует эти файлы cookie для повышения удобства пользователя. Файлы cookie собирают информацию (включая сведения о количестве посетителей сайта, посещенных ими страницах и их местонахождении) в анонимной форме. Срок хранения: 2 года.

`_ym_visorc`. Этот файл cookie позволяет воспроизводить сессию. Эти файлы cookie используются для функции ВебВизор в отчетах Яндекс.Метрика, которая позволяет «Воспроизводить сессии», т. е. воспроизводить действия посетителей в формате видео (<https://yandex.com/support/metrika/general/counter-webvisor.html>). Яндекс гарантирует, что вся собранная информация обезличена. Срок хранения: 1 день.

Alawar Premium Limited также использует некоторые дополнительные файлы cookie Яндекс.Метрика со следующими сроками хранения: `sync_cookie_csrf` — 1 день, `i` — 10 лет, `yandexuid` — 10 лет, `yp` — 10 лет, `sync_cookie_ok` — 2 дня.

В настройках вашего браузера можно отключить отправку файлов cookie в Яндекс.Метрика, а сбор любых связанных с вами данных можно заблокировать с помощью следующего дополнения: <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html>

Идентификаторы других третьих лиц. Alawar Premium Limited также может использовать рекламные идентификаторы сторонних рекламных компаний для распознавания вашего Устройства, показа рекламы от нашего имени, которая может иметь отношение к вашим интересам, понимания полезности для вас таких объявлений, измерения эффективности рекламы, для более эффективной целевой рекламы. В зависимости от вашего Устройства вы можете изменить или ограничить передачу своего рекламного идентификатора, перейдя в настройки вашего Устройства.

Виджеты социальных сетей. Некоторые из Услуг включают в себя функции социальных сетей, такие как Facebook, vk.com кнопки «Like» и другие. Эти функции могут собирать информацию, включая ваш IP-адрес и ту страницу, которую вы посещаете на наших вебсайтах, и устанавливать cookie, чтобы эта функция функционировала должным образом. Эти функции социальных сетей либо размещаются сторонними лицами, либо размещаются непосредственно в Услугах. Ваше взаимодействие с этими функциями регулируется политикой конфиденциальности компании, предоставляющей их.

#### **4. Вебсайты третьих лиц**

Alawar Premium Limited не контролирует политику сбора и распространения информации в доменах Интернета, отличных от тех Интернет доменов, которые находятся под контролем компании Alawar Premium Limited. Когда вы находитесь на сайтах Alawar Premium Limited, вы можете быть перенаправлены на другие сайты, которые находятся вне нашего контроля. Эти другие сайты могут самостоятельно обрабатывать данные, запрашивать Персональную информацию или отправлять свои собственные файлы cookie. Alawar Premium Limited не несет ответственности за любое использование информации, включая данные потока кликов, созданные при использовании сторонних сайтов.

#### **5. Для каких целей Alawar Premium Limited использует информацию о вас?**

Alawar Premium Limited может обрабатывать вашу Персональную информацию для следующих целей:

- чтобы позволить вам использовать Услуги;
- чтобы выполнять ваши конкретные запросы, заказы на поставку и отправлять вам подтверждение покупки;
- чтобы общаться с вами про Услуги и новые продукты, обновления и т.д.
- чтобы настроить Услуги в соответствии с вашими пожеланиями и потребностями;
- для рекламных и маркетинговых целей;
- для целей защиты и для создания анонимных статистических данных.

Alawar Premium Limited использует услуги третьих сторон, таких как поставщики услуг электронной почты, платежные системы, веб-хостинг, поставщики услуг по управлению и хранению данных, маркетинговые, рекламные компании для предоставления целевых рекламных объявлений, партнеры по бизнесу, предоставляющие услуги, продукты, которые вы запросили или которые могут представлять интерес для вас, которые выступают в качестве независимых подрядчиков от имени Alawar Premium Limited. Этим лицам запрещается обрабатывать Персональную информацию в любых целях, кроме как для выполнения законных контрактных обязательств или для соблюдения применимых правовых требований.

Мы предоставляем обезличенную информацию определенным поставщикам услуг для их использования на агрегированной, анонимной основе с целью выполнения их договорных обязательств перед нами. Мы запрещаем продажу или передачу Персональной информации организациям за пределами филиалов Alawar Premium Limited для их использования без вашего разрешения.

В случае, если все или практически все акции и/или активы Alawar Premium Limited переданы или проданы другому лицу, Alawar Premium Limited может передавать Персональную информацию приобретающему субъекту. Если в результате такого перехода бизнеса ваша Персональная информация будет использоваться совершенно иным образом, вам будет предоставлен выбор в соответствии с нашей политикой в отношении уведомления об изменениях.

## **6. Как Alawar Premium Limited защищает вашу Персональную информацию?**

Alawar Premium Limited рассматривает информацию, которую вы предоставляете нам, в качестве конфиденциальной информации в соответствии с процедурами безопасности нашей компании и корпоративной политикой в отношении защиты и использования конфиденциальной информации. Политика безопасности и конфиденциальности Alawar Premium Limited периодически пересматривается и расширяется по мере необходимости, и только уполномоченные лица имеют доступ к информации, предоставляемой нашими пользователями. После того, как Персональная информация поступает в компанию Alawar Premium Limited, она хранится на сервере с физическими и электронными функциями безопасности, обычно применяемыми в отрасли, включая использование процедур входа / пароля и электронных брандмауэров, предназначенных для блокирования несанкционированного доступа извне в компанию Alawar Premium Limited. Поскольку законы, применимые к Персональной информации, различаются в зависимости от страны, наши офисы или другие бизнес подразделения могут вводить дополнительные меры, которые различаются в зависимости от применимых правовых требований.

Alawar Premium Limited принимает меры для обеспечения надежной обработки вашей информации в соответствии с Условиями использования Alawar Premium Limited и настоящей Политикой Конфиденциальности. К сожалению, никакая передача данных через Интернет не может быть гарантированно безопасной. В то время как Alawar Premium Limited стремится защитить вашу Персональную информацию, Alawar Premium Limited не может гарантировать безопасность любой информации, которую вы передаете Alawar Premium Limited, в том числе через наши онлайн-продукты или услуги, поэтому вы используете эти услуги на свой страх и риск.

## **7. Выбор и права, доступные вам**

Вы всегда можете выбрать, следует ли раскрывать Персональную информацию, и этот выбор не помешает вам использовать Услуги. Обратите внимание, однако, если вы выбрали отказ от предоставления запрашиваемой информации, Alawar Premium Limited не сможет предоставить вам некоторые услуги, зависящие от сбора этой информации.

Вы сами контролируете какие имя, фотографию, адрес электронной почты Alawar Premium Limited ассоциирует с вашей учетной записью. Если они меняются, пожалуйста, измените данные в своей личной учетной записи напрямую. Пожалуйста, сообщите Alawar Premium Limited если какая-либо Персональная информация, которую мы сохраняем о вас, неточна.

Вы можете в любое время отказаться от получения электронных писем от Alawar Premium Limited или от того, чтобы ваша Персональная информация раскрывалась выбранным компаниям. Если вы хотите отказаться, вы можете сделать это, нажав на ссылку внизу электронного письма,

отправленного вам. Если вы решите «отказаться», Alawar Premium Limited не будет, в случаях, где применимо, раскрывать Персональную информацию третьим лицам или отправлять вам электронные письма.

Alawar Premium Limited оставляет за собой право направить единолично пользователям электронное письмо с подтверждением регистрации и нечастые системные сообщения с предупреждениями, чтобы сообщить пользователям о конкретных изменениях, которые могут повлиять на их способность использовать услугу, на которую они ранее подписались, вне зависимости от статуса регистрации электронной почты в системе. Alawar Premium Limited также оставляет за собой право связаться с вами, если это необходимо сделать в рамках судебного разбирательства или если имело место нарушение наших Условий использования или применимых лицензионных соглашений.

Чтобы Персональная информация, касающаяся вас, была удалена Alawar Premium Limited, удалите свою учетную запись в Услугах. Если вы сделаете запрос компании Alawar Premium Limited на удаление вашей Персональной информации, мы удалим всю Персональную информацию о вас, за исключением данных, которые необходимы для нашего соответствия требованиям применимых законов (например, требований в отношении налогов и бухгалтерского учета) или для обнаружения, расследования и предотвращения мошенничества в продуктах, Услугах, нарушения условий лицензионного соглашения конечного пользователя. Alawar Premium Limited сохранит анонимную информацию после закрытия вашей учетной записи.

Alawar Premium Limited сохраняет эти права, потому что в исключительных случаях мы считаем, что нам может потребоваться право связаться с вами в рамках закона или по вопросам, которые будут важны для вас. Эти права не позволяют нам связываться с вами, чтобы предложить новую или существующую услугу, если вы попросили нас не делать этого. Отправка таких сообщений происходит редко.

Вы можете получить доступ и откорректировать свою Персональную информацию и предпочтения в отношении конфиденциальности, отказаться от получения электронных писем, новостной рассылки, запретить раскрывать или хранить любую Персональную информацию, написав на [privacy@alawar.com](mailto:privacy@alawar.com) или отправив письмо обычной почтой Alawar Premium Limited P.O. Box 54024, 3720 Limassol, Cyprus.

Чтобы удостовериться, что ваш запрос соблюден, вы должны предоставить Alawar Premium Limited информацию, достаточную для вашей точной идентификации и доступа к вашим записям. Необходимая информация - это ваше полное имя и адрес электронной почты, который вы предоставили Alawar Premium Limited, когда вы запрашивали Услуги или продукты. Alawar Premium Limited оставляет за собой право связаться с вами, чтобы убедиться, что мы точно определили вашу запись.

Если обработка вашей Персональной информации основана на законных интересах в соответствии со статьей 6(1)(f) GDPR, вы можете использовать свое право на возражение в любое время. Если вы возражаете, мы больше не будем обрабатывать вашу Персональную информацию, за исключением случаев наличия убедительных законных оснований для обработки, или случаев, когда данные необходимы для установления, осуществления или защиты законных требований.

Вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган.

## **8. Передача данных в страны за пределами ЕС**

По техническим и функциональным причинам информация, собранная посредством Услуг, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, обрабатывается и хранится в Соединенных Штатах, а также в других странах, где Alawar Premium Limited и ее поставщики услуг ведут бизнес. Предоставляя информацию Alawar Premium Limited, вы соглашаетесь на хранение вашей Персональной информации в этих местах. Все сотрудники Alawar Premium Limited осведомлены о наших правилах конфиденциальности и безопасности. Ваша информация доступна только тем сотрудникам, которым она нужна для выполнения своих трудовых функций.

## **9. Разрешено ли несовершеннолетним пользоваться Услугами?**

Вы не можете пользоваться Услугами Alawar Premium Limited пока вам не станет больше 13 лет. Если вам больше 13 лет, но менее 18 лет, вы должны получить предварительное согласие своих родителей или законных опекунов перед использованием Услуг. Если вам не исполнилось 18 лет и вы не получили согласия, вам не разрешено пользоваться Услугами.

## **10. Может ли эта Политика конфиденциальности измениться?**

Политика конфиденциальности может измениться в будущем. Это будет отражено на этой странице, поэтому рекомендуем регулярно просматривать эту страницу.

## **11. Вопросы?**

Alawar Premium Limited относится к вопросам конфиденциальности своих пользователей с предельным уважением и вниманием. Если у вас есть какие-либо вопросы или вы считаете, что имелся случай несоблюдения настоящей Политики конфиденциальности в отношении вашей Персональной информации, или у вас есть другие связанные запросы или проблемы, вы можете написать или связаться с нами по адресу [privacy@alawar.com](mailto:privacy@alawar.com) или Alawar Premium Limited P.O. Box 54024, 3720 Limassol, Cyprus.

В своем сообщении, пожалуйста, опишите как можно подробнее ваш запрос или случай несоблюдения настоящей Политики конфиденциальности. Alawar Premium Limited в оперативном порядке рассмотрит ваш запрос или жалобу.